

# Dia do Cliente: quem é o consumidor 5.0 e o que ele espera das empresas?



**Geração superconectada busca marcas que estejam disponíveis 24h e que ofereçam conexão afetiva para além da experiência completa de atendimento.**

**PIS e Cofins: despesas com transporte de funcionários podem gerar créditos para abatimento** 

Duas soluções consultadas consideram gastos com vale-transporte e fretamento para deslocamento de trabalhadores como geradores de crédito.

**A bem da verdade** 

Leia a íntegra do Coluna Fecomércio AM publicada na edição de hoje do Jornal do Commercio.

**Crise provoca queda de 9,4% na renda média da população em 2 anos, diz FGV** 

Mulheres e idosos são os maiores impactados pela desigualdade; levantamento aponta aumento no número de famílias em extrema pobreza no Brasil nos últimos anos.

**Fintechs transformam setor financeiro e crescem a ritmo de foguete no Brasil** 

Avanço no mercado favorece clientes, beneficia negócios e abala monopólio dos bancos.

**Inflação oficial deve manter alta e se aproximar dos 10% em 12 meses** 

Alta de 0,7% nos preços prevista para o mês de agosto deve elevar inflação dos últimos 12 meses para a casa dos 9,5%.

**INDICADORES ECONÔMICOS**



**R\$ 5,27 | -0,93%**  
Dólar Comercial

**R\$ 6,23 | -0,91%**  
Euro Comercial